新庄･最上さくらが丘斎苑指定管理候補選定委員会　第2次審査　評価表 集計結果

評価項目		評価の視点		配点		事業者名
						㈱セロン東北
①	サービスの提供	1	市民の利用に際し、公平性が考慮されているか。	5	20	4
		2	公平性確保に向けた業務マニュアル及び管理体制確立について考慮されているか。	5		4
		3	利用者サービス向上、苦情等に対する施策が考慮されているか。	5		4
		4	心付け等の受取り禁止行為の十分な認識と対応が明示されているか。	5		5
②	経営状況･環境管理	5	現在の団体の財務状況が新庄･最上さくらが丘斎苑を管理する上で十分であるか。また、新庄･最上さくらが丘斎苑の管理に際して、支障をきたさない内容であるか。	5	20	4
		6	公害防止及び省エネ等に対する取組みが示されているか。	5		4
		7	廃棄物の適正処理が示されているか。	5		4
		8	施設、敷地内の環境整備の対応が十分であるか。	5		4
③	管理方針	9	危機管理及び緊急時における業務対応方針。	5	25	4
		10	施設における安全対策方針。	5		4
		11	利用者の要望･苦情への対応方針。	5		4
		12	外部委託業務の範囲の把握。	5		4
		13	正月明けや友引明けの火葬集中時期への対応方針。	5		4
④	管理体制	14	新庄･最上さくらが丘斎苑の役割及び業務内容等の十分な認識。	5	25	5
		15	建物･設備保守管理業務内容の十分な理解と、円滑な遂行。	5		4
		16	職員の配置と指揮系統や組織構成の明確化。	5		4
		17	職員の研修の実施と労働時間等の明確化。	5		4
		18	収支計画書等管理経費等の妥当性。	5		4
⑤	その他必要な事項	19	個人情報保護の適切な管理の措置。	5	10	5
		20	ヒアリング時の対応などを含めての評価項目④まで出てこない全体的な評価。	5		5
合計				100		84

配点	5
劣っている	1
やや劣っている	2
普通	3
やや優れている	4
優れている	5

【評価方法と選定基準】

●持ち点は委員一人あたり１００点です。上記２０項目について、３点を普通（標準）として５段階評価により点数を記入してください。

●全て普通（３点）とした場合６０点となります。

●選定基準は以下のとおりとし、それを満たさない場合は選定しないこととします。
・選定委員の合計点の平均が６０点以上であること。
・選定委員全員におけるすべての評価項目において１の評価がないこと。