

指定管理者制度の市民評価の結果について

升形児童館（升形児童館管理委員会）

- ・令和5年度から自由来館のみの施設となり、利用者の減少が見込まれる中、地域内外の児童を対象としたイベント（げんきっ子クラブ・ますがたキッズ）の企画運営など、来館者の増加に向けた取組に積極的に取り組んでいることは高く評価する。
- ・Wi-Fi 環境の整備、学習室の設置など、遊具に加え、学習環境も充実しており、古い施設ではあるが、随所に工夫を凝らすことにより全般的に良好な施設管理がなされている。
- ・担当課や地域の小学校との連携が密に行われている。
- ・遊具の安全性への配慮、定期的な避難訓練、児童の入退館時の配慮など、危機管理にも十分な配慮が見られる。
- ・市内の他の児童施設（わらすこ広場等）の利用がしにくい子どもなどの居場所としてのニーズや、児童生徒の放課後の学習や遊びの場所としてのニーズもあると考えられる。担当課や市内の他の児童施設との連携をより密にし、「自由に来ていい場所」であることを地域内外の住民に広く知ってもらうための取組に注力されたい。

指定管理者制度の市民評価の結果について

雪の里情報館（一般社団法人とらいあ）

- ・職員数は少ないながら、老若男女それぞれに向けた魅力的な講座等が企画・運営されている。高齢化等に伴う利用団体等の減少が見られる中、教育委員会の受託事業に加え、「雪調公文書ゼミ」「ゆきさとオーガニックマルシェ」など、自主事業を積極的に企画・実施し、施設利用者の増加に努めている点は、非常に高く評価できる。
- ・今後も「旧農林省積雪地方農村経済調査所（雪調）」という施設の特性を活かし、「雪調の会」や市内小中学校・高校と連携した事業の展開を期待したい。
- ・司書を配置することにより閉架書庫の資料閲覧等を可能にするなど、指定管理者の特性を活かした施設の運営が行われている点も評価できる。旧雪調時代の公文書などの蔵書の整理・活用についても、引き続き指定管理者の特性を活かし、取り組まれない。
- ・老朽化している箇所の修繕や除雪作業の効率化に関わる修繕等は、市と連携しながら計画的に進めてもらいたい。
- ・災害時を想定した定期的な訓練など、危機管理体制の構築に努めているが、職員数が少ないこともあり、対応が困難となることのないよう、職員数の増を含めた対応について、市と十分な協議を行っていただきたい。
- ・登録有形文化財という施設の特性や、昨今の気象条件の急激な変動を踏まえても、市にとって重要な施設であり、今後も市民が足を運び、関わっていきたくするような取組を期待したい。